

# 店员核销指南 · 朝天宫读城

顾客到店领奖时，按本指南 5 步完成核销，全程约 1 分钟。活动网址：  
<https://njcitywalk.njcqit.com>

## 核销 5 步流程

### 第 1 步：让顾客打开「图章集册」

顾客在活动首页底部点「进入图章集册」，进入下方界面。



集章册主页

### 第 2 步：核对图章状态

每枚图章有 3 种状态，只有第二种「彩色 + 绿色小勾」可以核销：



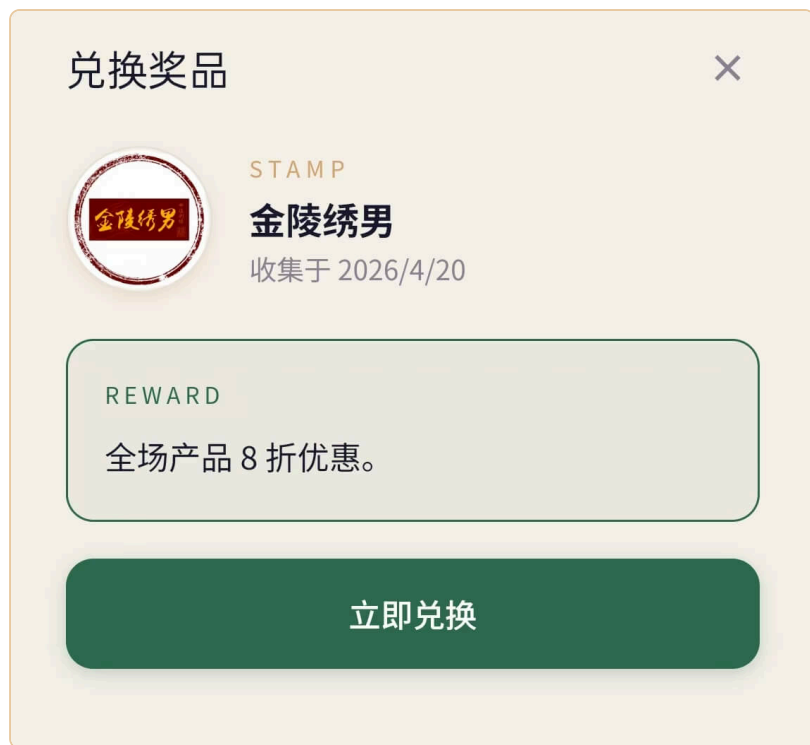
三种状态对比

外观	含义	能否核销
灰色暗淡	未收集	✗ 让顾客先去店内立牌触碰 NFC
彩色 + 绿色小勾	已收集未兑换	✔ 本店核销
彩色 + 金色「已兑换」徽章	已用过	✗ 每账号每店仅 1 次

第 3 步：顾客点本店图章，核对权益

弹出「兑换奖品」弹窗，请和顾客一起核对：

- 顶部图章名 = 本店品牌
- 绿色 Reward 卡片文案 = 本店权益内容
- 底部按钮显示绿色 「立即兑换」



兑换奖品弹窗

第 4 步：先把奖品交给顾客，再让顾客点「立即兑换」

⚠ 重要顺序：先发奖品，后确认。一旦确认不可撤销。

弹出橙红警告框，按钮先显示「请阅读提示 5s」 灰色倒计时：



倒计时阶段

5 秒后按钮变绿色 「确认兑换」：



可点击阶段

## 第 5 步：顾客点「确认兑换」，核销完成

弹窗关闭，图章右上角出现金色「已兑换」徽章 — 核销成功。






已兑换徽章

## 异常处理速查

顾客屏幕显示	店员动作
「前往点位收集」灰按钮	引导顾客到店内立牌，手机触碰 NFC
「已兑换」金徽章	已用过，每账号每店仅 1 次，礼貌告知
「已兑完」	当日权益名额已满，今日无法再核销
找不到本店图章	核对顾客是否登录正确账号（手机号）

## 三条纪律

1.  **亲眼见证**：顾客「确认兑换」必须在您视线内完成
2.  **先给奖品后确认**：确认提交后无法撤销
3.  **不代点屏幕**：必须由顾客本人点击